

TERMOS E CONDIÇÕES

O presente documento denominado TERMO E CONDIÇÕES GERAIS é válido e aplicado a todos denominados como **CONTRATANTE** a partir de agora, que solicitar e ativar um chip da **CONTRATADA**, citado também como "YESChip" neste e em outros documentos oficiais da **CONTRATADA**.

Eles aderem automaticamente aos benefícios de efetuar chamadas locais e de longa distância nacional para quaisquer números, envio de SMS para números de qualquer operadora e consumo de dados pagando apenas os valores apresentados no anexo I.

1. PERÍODO DE ADESÃO

1.1. Período conforme informações contidas no **RESUMO CONTRATAÇÃO PLANO** firmado entre **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**, podendo ser automaticamente prorrogado, caso não haja manifestação em contrário da YES no site www.yescall.com.br, e ou, encerrando a promoção, com 30 (trinta) dias de antecedência.

2. ATIVAÇÃO

2.1 A ativação é feita automaticamente após a realização da adesão do plano pelo **CONTRATANTE** e recebimento de e-mail, confirmando a ativação.

2.2 A ativação pode ser feita em uma nova linha (aquisição de uma linha da **CONTRATADA**) ou a partir da alteração de uma linha pré-paga migrando para nossa base por meio de portabilidade.

2.3 A ativação apenas pode ser realizada após o pagamento da adesão vinculando uma recorrência do mesmo plano a cada 30 dias, gerando uma fidelidade conforme está descrito no **RESUMO CONTRATAÇÃO PLANO**.

3. TAXA DE ADESÃO

Para aderir ao Plano, o **CONTRATANTE** deve ter adquirido e ativado previamente um chip da **CONTRATADA** conforme tabela vigente no período do valor dos planos disponíveis.

4. BENEFÍCIOS

4.1. Planos de Serviço "YES" Comercializados

4.1.1. Valor e prazo de validade

Os Planos possuem as seguintes opções e os pacotes de benefícios correspondentes a cada valor sendo válidos por 365 dias sendo seu bônus ativado com pagamentos realizados até o vencimento descrito no **RESUMO CONTRATAÇÃO PLANO**:

Planos	Pacote de Benefícios	Validade	Valor
Plano Yes 6GB	– Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados – 6GB (1GB + 5GB de Bônus) para dados/internet	365 Dias	R\$ 34,99

Plano Yes 10GB	<ul style="list-style-type: none"> - Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados - 10GB (2GB + 8GB de Bônus) para dados/internet 	365 Dias	R\$ 44,99
Plano Yes 20GB	<ul style="list-style-type: none"> - Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados - 20GB (5GB + 15GB de Bônus) para dados/internet 	365 Dias	R\$ 49,99
Plano Yes 30GB	<ul style="list-style-type: none"> - Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados - 30GB (5GB + 25GB de Bônus) para dados/internet 	365 Dias	R\$ 59,99
Plano Yes 40GB	<ul style="list-style-type: none"> - Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados - 40GB (10GB + 30GB de Bônus) para dados/internet 	365 Dias	R\$ 89,99
Plano Yes 50GB	<ul style="list-style-type: none"> - Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados - 50GB (10GB + 40GB de Bônus) para dados/internet 	365 Dias	R\$ 99,99
Plano Yes 100GB	<ul style="list-style-type: none"> - Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados - 100GB (25GB + 75GB de Bônus) para dados/internet 	365 Dias	R\$ 119,99
Plano Yes 200GB	<ul style="list-style-type: none"> - Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados - 200GB (25GB + 175GB de Bônus) para dados/internet 	365 Dias	R\$ 139,99
Plano Yes 300GB	<ul style="list-style-type: none"> - Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados - 300GB (50GB + 250GB de Bônus) para dados/internet 	365 Dias	R\$ 169,99
Plano Yes 500GB	<ul style="list-style-type: none"> - Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados 	365 Dias	R\$ 199,99

	– 500GB (50GB + 450GB de Bônus) para dados/internet		
Plano Yes 750GB	– Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados – 750GB (50GB + 700GB de Bônus) para dados/internet	365 Dias	R\$ 269,99
Plano Yes Ilimitado	– Ligações Ilimitadas - Waze e WhatsApp ilimitados – 1TB (1TB + bônus ilimitado) para dados/internet	365 Dias	R\$ 299,99

* Atenção:

I) As Chamadas ilimitadas são para ligação local e longa distância nacional para todos número de telefone fixo ou móvel de qualquer prestadora dentro do território nacional.

II) Os minutos para chamadas para longa distância incluídos no Plano são válidos para ligações sem marcação do Código de Prestadora de longa distância pelo **CONTRANTE** ou marcação com o Código 15, caso contrário a chamada não será processada por inexistir saldo em reais em sua carteira, recebendo a informação “saldo insuficiente”.

III) Para as ligações ilimitadas serão concedidos 1.000 minutos para serem usados como descrito nos itens I e II acima. Consumida essa franquia de minutos, o cliente receberá automaticamente e sem custo adicional mais um aporte de 1.000 minutos e assim sucessivamente. Esse processo se repetirá indefinidamente desde que não seja detectado consumo fraudulento ou em desacordo às regras estabelecidas no presente Termos e Condições. O **CONTRATANTE** poderá fazer ligações enquanto estiver dentro da validade. Após o término deste período, o **CONTRATANTE** não poderá mais realizar ligações até que seja realizado pagamento.

IV) Os bônus descritos e constantes dos planos acima mencionados somente são ativados e disponibilizados ao **CONTRATANTE** desde que os pagamentos previstos no **RESUMO CONTRATAÇÃO PLANO** sejam realizados nas suas respectivas datas de vencimento.

4.1.2. Roaming Nacional

O Roaming é gratuito para o **CONTRATANTE**. Não havendo cobrança adicional para o encaminhamento das chamadas de longa distância em todo o território nacional. Não haverá cobrança de taxa de deslocamento para as chamadas recebidas fora de sua localidade.

4.1.3. Internet sem corte, durante a validade do Plano contratado.

O Plano contratado contempla uma franquia para conexão com a qualidade descrita em 4.1.4. Após o consumo de 100% dessa franquia, o acesso à internet não é cortado e o **CONTRATANTE** continuará navegando em velocidade reduzida (128 Kbps) até o final do prazo de validade do Plano.

4.1.4. Velocidades de navegação na internet

A velocidade de referência de navegação na rede 3G é de até 1 Mbps para download e de até 100 kbps para upload.

A velocidade de referência na rede 4G é de até 5 Mbps para download e de até 500 kbps para upload. Para ter acesso ao 4G, é preciso que o **CONTRATANTE** tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G.

4.1.5. WhatsApp Grátis

O uso do WhatsApp para mensagens de texto, fotos e chamadas de voz não será descontado da franquia de dados, durante o período de validade do Plano, independentemente de haver saldo ou não na franquia de dados. Para baixar ou enviar vídeos via WhatsApp, haverá consumo de dados de sua franquia.

4.1.6. Waze Grátis

O uso do Waze não será descontado da franquia de dados, durante o período de validade do Plano, independentemente de haver saldo ou não na franquia de dados.

4.1.7. Acúmulo de benefícios não utilizados no mês

Os benefícios de minutos/SMS ou dados não utilizados no período de validade do Plano, que é de 30 dias, não são cumulativos.

Atenção:

l) O Bônus disponibilizado só é válido para pagamentos do plano efetuados em dia.

5. USOS NÃO AUTORIZADOS DOS BENEFÍCIOS DOS PLANOS

O **CONTRATANTE** estará passível de bloqueio de seu Plano e o cancelamento de sua adesão ao Termo, quando for identificado o uso indevido dos benefícios enquadrados em quaisquer dos itens abaixo:

5.1 Comercialização de minutos/serviços com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;

5.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do **CONTRATANTE**;

5.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.

5.4 Realização de chamadas promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do **CONTRATANTE**;

5.5 Realização de chamadas promocionais indesejadas classificadas como SPAM.

5.6 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;

5.7 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;

5.8 Desbalanceamento do tráfego sainte/entrante, contendo volume de chamadas originadas acima de três vezes o de chamadas recebidas;

5.9 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód. 15) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;

5.10 Utilização do benefício para serviços de Sala de Conversação, Tele-amizade, Tele-sexo e similares

5.11. Divergência, erro e/ou falsidade referente aos dados pessoais informados no cadastro

6. RENOVAÇÃO DA ADESÃO A PLANO DE SERVIÇO

6.1. Os Planos de Serviços disponíveis pela **CONTRATADA** possuem recorrência de pagamento diretamente no cartão de crédito e ou boleto bancário a cada 30 dias, referente ao plano contratado.

6.1.2 O **CONTRATANTE** tem o direito fazer upgrade no plano que melhor lhe convier, a qualquer momento e sem cobrança de qualquer tipo de multa ou imposição de fidelização desde que seja renovado o contrato por um novo período.

6.1.3 O **CONTRATANTE** que realizar o pagamento até a data de vencimento do seu plano anterior terá os benefícios (voz, dados).

6.1.4 O **CONTRATANTE** que realizar uma recarga antes do vencimento terá os dias remanescentes de validade do Plano anterior acrescidos ao novo período de validade.

6.2 O cancelamento da recorrência deve ser efetuado pelo **CONTRATANTE** diretamente junto a **CONTRATADA**, site (www.yescall.com.br), ou pelo WhatsApp: 0800 055 0009.

7. SOBRE OS SERVIÇOS DE DADOS DA **CONTRATADA**

A velocidade disponível no acesso pode ter oscilações e variações conforme condições topográficas e/ou climáticas, velocidade de movimento, distância que o **CONTRATANTE** se encontrar da Estação Rádio Base (ERB), número de **CONTRATANTE** que utilizarem ao mesmo tempo a cobertura provida pela mesma Estação Rádio Base, modem usado na conexão, aplicações utilizadas e sites de conteúdo e informação que estão sendo acessados, além de outros fatores externos que porventura venham a interferir no nível do sinal, que independem de ações das empresas envolvidas. A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelas diferenças de velocidades ocorridas em razão de fatores externos, bem como problemas no equipamento utilizado pelo **CONTRATANTE**, entre outros. Além das hipóteses acima apontadas, outros fatores podem ter influência na variabilidade da velocidade do tráfego de dados, tais como a tecnologia utilizada para a navegação: GPRS, EDGE ou HSDPA. Consulte a cobertura no site www.yescall.com.br

8. APARELHOS CELULARES A SEREM UTILIZADOS NO PLANO DE SERVIÇO

O correto funcionamento e desempenho da **CONTRATADA** somente será possível por meio do uso de equipamentos homologados pela ANATEL e compatíveis com as frequências autorizadas e em uso pela prestadora parceira da **CONTRATADA** e cujo IMEI não esteja bloqueado por autoridades competentes.

9. OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O PLANO

Para informações sobre:

– Consulta de benefícios de internet/voz vigentes, mande uma mensagem para nosso whatsapp e solicite, através do telefone 0800 055 0009.

– Outras informações, acesse o site www.yescall.com.br.

10 . DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 O serviço da **CONTRATADA** poderá ser suspenso sempre que for detectado o uso indevido do código de acesso não atribuído ao **CONTRATANTE** ou seu uso para fins ilícitos e que possam perturbar a ordem pública por ação do **CONTRATANTE** cessando, nesses casos, a responsabilidade da **CONTRATADA**.

10.2 Aplicam-se a este Termo as disposições do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações da Anatel e as disposições contidas no Código de Defesa do Consumidor.

10.3 Qualquer alteração neste Termo que venha a ser inserido será disponibilizado no site www.yescall.com.br, observando a regulamentação vigente.

11. MULTA E JUROS

11.1 O **CONTRATANTE** deverá pagar os valores recorrentes conforme data estabelecida no **RESUMO CONTRATAÇÃO PLANO**.

11.2 O não pagamento na data estipulada no **RESUMO CONTRATAÇÃO PLANO**, implicará em cobrança de multa de 15% e Juros de 1% ao mês sobre o valor inadimplido.

12. SUSPENSÃO DO SERVIÇO

12.1. Se não houver pagamento após a data estabelecida no **RESUMO CONTRATAÇÃO PLANO**, o cliente passa por 2 estágios até a desativação da linha:

1º estágio (após 15 dias do vencimento): o **CONTRATANTE** terá seus serviços temporariamente bloqueados.

2º estágio (30 dias após o 1º): o **CONTRATANTE** terá a desativação total do serviço e desativação da(s) linha(s) contida no **RESUMO CONTRATAÇÃO PLANO**, gerando a multa por quebra de contrato no importe de 50% sobre o saldo residual e parcelas em atraso.

13. MULTA DE CANCELAMENTO

13.1 Em caso de CANCELAMENTO o **CONTRATANTE** deverá pagar 50% do saldo residual.

14. GLOSSÁRIO

YES: é marca do Serviço Móvel Pessoal prestado pela YES CALL

Plano “YES”: é um plano de serviço disponibilizado pela YES CALL.

Termo e Condições: é o documento que descreve as condições de prestação do serviço quanto às suas características, ao seu acesso, manutenção do direito de uso, utilização, facilidades e serviços eventuais e suplementares a ele inerentes, os preços associados, seus valores e as regras e critérios de sua aplicação.

Prestadora: é a pessoa jurídica que possui autorização da Anatel para prestar serviço de telecomunicações de interesse coletivo.

Pagamento: em reais para que o **CONTRATANTE** da YES CALL possa usufruir dos benefícios oferecidos por meio de Plano de Serviço escolhido pelo **CONTRATANTE**.

Pacote/Benefícios: são os serviços disponibilizados por determinado plano de serviço.

SMS: Serviço de mensagens curtas (em inglês: Short Message Service). Podendo conter até 160 caracteres.

GB: Gigabyte (símbolo GB) é uma unidade de medida de informação, segundo o Sistema Internacional de Unidades, que equivale a um bilhão (milhar de milhões) de bytes, ou seja, 1.000.000.000 bytes.

MB: Megabyte – um milhão de bytes; no caso, equivalente a 1024 KB.

Kbps: é uma unidade de transmissão de dados igual a 1.000 bits por segundo.

Mbps: é uma unidade de medida de velocidade de transmissão de dados equivalente a 1.000 Kbps ou 1.000.000 bits por segundo.

3G: é a sigla que representa a Terceira Geração de padrões e tecnologias da telefonia móvel.

4G: é a sigla para a Quarta Geração de telefonia móvel.

SPAM: é o termo usado para referir-se aos e-mails e/ou mensagens não solicitadas, que geralmente são enviadas para um grande número de pessoas.

GPRS: GPRS é a sigla de “General Packet Radio Services”, que significa Serviços Gerais de Pacote por Rádio.

EDGE: é a sigla de “Enhanced Data Rates for GSM Evolution” é uma evolução do GPRS, que multiplica por três a velocidade de conexão.

HSDPA: é a sigla de “High-Speed Downlink Packet Access”. É um protocolo de telefonia, que aumenta a taxa de download de forma expressiva, geralmente para cerca de 7,2 megabits/s